

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику общества с ограниченной ответственностью «Кино маяк» (далее – «ООО «Кино маяк», Оператор) (УНП 192376313; адрес местонахождения: 220114, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Петра Мстиславца, дом 11, помещение 5, часть помещения 5-11) в отношении обработки персональных данных посетителей сайта, приобретающих билеты на мероприятия в кинотеатры через сайт, и реализации требований к защите персональных данных (далее — Политика) и разработан во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее - Закон о персональных данных).

1.2. В настоящей Политике используются основные понятия, согласно Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», а также следующие термины, отличные от законодательных или не используемые в Законе:

**Оператором персональных** – ООО «Кино Маяк»

**Уполномоченное лицо** – ООО «СинемаЛаб» (УНП 193142929), Google Analytics, Google Ads, Яндекс Метрика, Яндекс Директ, Facebook AdsManager

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, посещающее сайт Оператора и (или) приобретающее билеты на мероприятия Оператора через сайт Оператора, и (или) являющееся участником программы лояльности Оператора, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

**Сайт** – сайт <https://moon.by>

**Cookies (куки)** – небольшой фрагмент данных, созданный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя в виде файла, который веб-клиент (обычно веб-браузер) каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Применяется для сохранения данных на стороне пользователя, на практике обычно используется для хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сессии доступа пользователя, ведения статистики о пользователях;

**IP-адрес** – это уникальный адрес, идентифицирующий устройство в сети интернет или локальной сети.

остальные термины и их определения применяются в значении, указанном в Законе о персональных данных.

1.3. Посредством Сайта, указанного в п.1.2 настоящего документа, обрабатываются персональные данные следующих субъектов данных:

**а)** Потенциальных заказчиков, посетителей кинопространств Оператора, покупателей, осуществляющих приобретение билетов и/или товаров на Сайте, а также их представителей (далее – Клиенты);

**б)** Лиц, участвующих в проводимых Оператором или при его участии мероприятиях (культурно-зрелищные мероприятия, презентации и иные аналогичные культурные мероприятия)

(далее – Посетители);

с) Подписчиков информационных рассылок и участников системы лояльности Оператора (далее – Подписчики);

д) Иных пользователей Сайта.

Далее по тексту все вышеуказанные субъекты именуются - «Пользователи». Термины «Клиенты», «Подписчики», «Посетители» употребляются в случае, когда речь идет только о соответствующих субъектах.

1.4. Текст Политики утверждается директором Оператора и публикуется на Сайте в разделе [документы](#).

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по обработке персональных данных Пользователей, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных, осуществляемые с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

## 2. ДАННЫЕ, ПОЛУЧАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ.

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей исключительно в указанных целях:

Субъект данных	Цель обработки	Данные, подлежащие обработке	Основания
Клиенты	Предоставление доступа на кинопоказы, мероприятия, билеты на которые были приобретены  Направление билетов/чеков/иных документов по оплате приобретенных товаров (услуг)  Предоставление бонусов, предусмотренных программой лояльности (для зарегистрированных на сайте Клиентов)  Направление информации о мероприятии, билеты на которые были приобретены	Данные, указанные в регистрационной форме (при регистрации/покупке билета) а именно:  . Фамилия, Имя (в части указанных), . e-mail, . номер телефона (при его указании), . иные персональные данные, которые клиент предоставит	Согласие, посредством заполнения данных в форме и их направления Оператору для осуществления действий, указанных в целях обработки.
Подписчики	Обеспечение регистрации и участия в системе лояльности Оператора, покупка билетов на кинопоказы и иные мероприятия, покупка товаров, представленных на Сайте, направление напоминаний, информирование о мероприятиях Оператора.	Данные, указанные в регистрационной форме (при регистрации/покупке билета) а именно: . Фамилия, Имя (в части указанных), . e-mail, . номер телефона (при его указании), . иные персональные данные, которые	Согласия, посредством заполнения регистрационной формы и ее направления.

		предоставлены	
Посетители	Информирование о мероприятиях, новостях, премьерных показах Оператора	Фамилия, Имя, Данные о профиле в Instagram или Telegram (опционально), номер телефона для связи	Согласия, посредством предоставления информации при обращении к Оператору

2.2. Помимо указанных в п. 2.1 целей Оператор обрабатывает персональные данные в том числе для:

- проведения опросов в целях оценки степени удовлетворенности уровнем оказанных услуг;
- сбора информации через формы обратной связи и сбор статистической информации на сайте Оператора;
- идентификации Субъекта персональных данных на сайте Оператора;
- осуществления коммуникаций с Субъектами персональных данных, в том числе: для отсылки электронных билетов на мероприятия в кинотеатры, приобретенных через сайт оператора, уведомления о рекламных акциях, предоставляемых скидках, уведомления об отмене/переносе сеансов на мероприятия в кинотеатрах Оператора;
- определение места нахождения Субъекта персональных данных через сайт Оператора (в случае необходимости);
- осуществления информационной рассылки об услугах и продукции Оператора, отправка субъектам персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, сообщений рекламно-информационного характера (Стороны подтверждают, что данная информация не является спамом, и на ее получение Субъект персональных данных дает свое согласие);
- обработки обращений и запросов, полученных от Субъектов персональных данных;
- осуществления иных полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Республики Беларусь.

2.3. Для анализа работы сайта Оператор обрабатывает такие персональные данные как:

- IP-адрес;
- информация о браузере;
- данные из файлов cookie;
- адреса запрошенных страниц;
- дата и время доступа;
- данные о местоположении в случае, если Субъект персональных данных сообщил свои координаты;

2.4. Пользователь предоставляет Оператору согласие на обработку соответствующих персональных данных до того момента, пока Пользователь не отзовет такое согласие, в порядке, указанном в разделе 3 настоящей Политики.

2.5. Отзыв согласия влечет за собой прекращение обработки и удаление (а в случае технической невозможности удаления - блокирование) персональных данных Пользователя, и, следовательно, может повлечь невозможность оказания Пользователю соответствующих услуг.

2.6. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных, или в течение предусмотренного законодательством срока.

2.7. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями информации, дееспособность Пользователей при предоставлении персональных данных.

2.8. Обработка персональных данных Пользователя может производиться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

2.9. Оператор может привлекать третьих лиц (далее – уполномоченное лицо) к обработке

персональных данных Пользователей для реализации соответствующих целей, относительно которых Пользователи предоставили нам свои персональные данные.

### **3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

3.1. Пользователь имеет право:

*3.1.1. На получение информации, касающейся обработки персональных данных, а именно:*

- a) наименование и место нахождения Оператора;
- b) подтверждение факта обработки персональных данных;
- c) его персональные данные и источник их получения;
- d) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- e) срок, на который дано его согласие;
- f) наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена Оператором такому лицу.

Оператор в течение 5 рабочих дней после получения запроса предоставит Пользователю указанную выше информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

*3.1.2. На внесение изменений в своих персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.*

Пользователь вправе самостоятельно вносить изменения в свои персональные данные посредством личного кабинета на Сайте (для зарегистрированных на Сайте Пользователей), либо требовать (ходатайствовать) о внесении изменений в свои персональные данные Оператором. Внесение изменений происходит на основании заявления Пользователя. Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию для его идентификации при получении запроса на изменение персональных данных.

Оператор в течение 5 дней после получения запроса вносит соответствующие изменения и уведомляет об этом Пользователя, либо уведомляет о причинах отказа во внесении таких изменений.

*3.1.1. На получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно.*

Оператор в течение 15 дней после получения запроса предоставит Пользователю информацию о том, какие персональные данные Пользователя и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

*3.1.2. Требовать бесплатного прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления.*

Оператор в течение 15 дней после получения запроса прекратит обработку персональных данных, а также осуществит их удаление (обеспечит прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченными лицам, если таковые имеются) и уведомит об этом Пользователя.

Если у Оператора будет отсутствовать техническая возможность удаления персональных данных, Оператор примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомит об этом Пользователя тот же срок.

Оператор вправе отказать Пользователю в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок.

3.1.3. На обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, нарушающие права Пользователя при обработке его персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством.

3.2. Для реализации прав, указанных в пунктах 3.1.1-3.1.5 Пользователь подает Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа, которое должно содержать:

- a) Фамилию, собственное имя, отчество (если таковое предоставлялось ранее);
- b) Дату рождения Пользователя (если указанные данные необходимы);
- c) Идентификационный номер Пользователя, при отсутствии такого номера номер документа, удостоверяющего личность, в случаях, если эта информация указывалась Пользователем при даче своего согласия Оператору;
- d) номер мобильного телефона Пользователя;
- e) Изложение сути требований Пользователя;
- f) Личную подпись либо электронную цифровую подпись Пользователя.

Оператор предоставит Пользователю ответ на заявление в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

3.3. Пользователь также имеет право в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи заявления в порядке, указанном в п.3.2 настоящей Политики, либо в форме, посредством которой получено его согласие.

Оператор в течение 15 дней после получения заявления в соответствии с его содержанием прекратит обработку персональных данных, а также осуществит их удаление (обеспечит прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченными лицам, если таковые имеются) и уведомит об этом Пользователя.

Если у Оператора будет отсутствовать техническая возможность удаления персональных данных, Оператор примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомит об этом Пользователя в тот же срок.

Оператор вправе отказать Пользователю в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством.

## **4. НОВЫЕ РЕДАКЦИИ**

4.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения Политики будут опубликованы на Сайте

4.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

## **5. Контакты оператора**

ООО «Кино Маяк»

220076, г. Минск, ул. П. Мстиславца, д. 11, пом. 5, часть пом. 5-11

УНП 192376313

IBAN BY92ALFA30122192820140270000

в ЗАО «Альфа-Банк» BIC: ALFABY2X

e-mail: [info@moon.by](mailto:info@moon.by)